

## پست بانک کارت ایران :

پست بانک ایران با آگاهی از ضرورت گسترش فرهنگ پرداخت الکترونیک و تاکید بر نقش و اهمیت بانکداری الکترونیک و به منظور تسریع در ارائه خدمات بانکی، پست بانک کارت را در اختیار شما قرار داده است تا از طریق پست بانک کارت امکان دسترسی به حساب های این بانک (از جمله حساب جاری، حساب قرض الحسنه و پس انداز) فراهم گردد. این بانک افتخار دارد که همگام با فن آوری روز دنیا و با تکیه بر تجربیات گذشته و تلاش و کوشش پی گیر کارشناسان خود همواره بهترین خدمات را به شما ارائه دهد.

## آشنایی با پست بانک کارت :



- امکان دریافت وجه از طریق تمامی دستگاههای خودپرداز (ATM) عضو شبکه شتاب تا سقف 4 میلیون

ریال در شبانه روز



- امکان انتقال وجه به حساب های متصل به شبکه شتاب از طریق دستگاه های خودپرداز، پایانه های شعب،

سامانه پرداخت های اینترنتی پست بانک و تلفن بانک

- امکان خرید کالا و خدمات از طریق تمامی پایانه های فروش (pos)

- امکان پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت و همراه از طریق تمامی دستگاههای خودپرداز ATM،

پایانه های فروش (pos) سامانه پرداخت های اینترنتی و تلفن بانک و موبایل بانک

- امکان دریافت موجودی حساب از طریق پایانه های فروش (pos) ، سامانه پرداختهای اینترنتی ، تلفن بانک

و موبایل بانک

- امکان اطلاع از موجودی و دریافت صورتحساب و سه گردش آخر حساب در موبایل بانک

- خرید شارژ کارتهای همراه اول ، تالیا و ایرانسل از پایانه های فروشگاهی و تمامی دستگاههای

خودپرداز(ATM)

## متقاضیان چگونه می توانند پست بانک کارت دریافت کنند؟

### پرینتر های صدور آنی کارت در کلیه شعب پست بانک



شما می توانید با مراجعه به یکی از شعب پست بانک ایران و ارایه مدارک مورد نیاز جهت افتتاح یکی از حسابهای سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ، قرض الحسنه پس انداز و قرض الحسنه جاری درخواست صدور آنی پست بانک کارت نمایید.

پست بانک کارت ، به صورت محرمانه و در پاکتی در بسته به همراه یک شماره رمز به شما تحویل داده می شود. همچنین شما می توانید از طریق دستگاههای خودپرداز نسبت به تغییر رمز کارت خود اقدام نمایید.

#### نحوه تغییر رمز :

۱. پس از قراردادن کارت در دستگاه خودپرداز و ورود رمز ۴ رقمی ، منوی « تغییر رمز» نمایش داده می شود
۲. با انتخاب منوی سایر خدمات گزینه های « تغییر رمز اول و دوم کارت » بر روی LCD دستگاه خودپرداز نمایان می شود .

توجه : رمز اول کارت همان رمز معمول است که جهت استفاده کارت در پایانه های حقیقی نظیر دستگاه خودپرداز (ATM) ، پایانه شعب ( Pin Pad ) و پایانه فروش (POS) کاربرد دارد . رمز دوم کارت رمزی است که جهت استفاده در پایانه های مجازی نظیر تلفن بانک و اینترنت بانک موبایل بانک کاربرد دارد. رمز فوق عددی حداقل ۵ رقمی است که صرفاً به هنگام استفاده از شماره کارت ( و نه شماره حساب ) جهت ورود به سیستم کارایی دارد .

۳. باانتخاب تغییر رمز دوم عبارت « لطفاً رمز جدید خود را وارد نمایید» نمایان می شود که مشتری باید به انتخاب خود و بصورت دلخواه عددی ۵ تا ۱۲ رقمی را وارد نموده و سپس کلید ثبت را فشار دهد. با فشار دادن کلید فوق عبارت « لطفاً رمز خود را مجدداً وارد نمایید » نمایش داده می شود که مشتری باید مجدداً رمز ۵ تا ۱۲ رقمی اعلامی در مرحله قبل را وارد نماید. و کلید ثبت را فشار دهید. پس از این مرحله رسید چایی را اخذ نمایید که حاوی تاریخ انقضاء و CVV2 کارت می باشد.

- در تغییر رمز اول کارت، دوبا رمز جدید ۴ رقمی را وارد کنید

### نکات مهم در نگهداری پست بانک کارت :

۱. پست بانک کارت شما یک کارت الکترونیکی بوده و به علت دارا بودن نوار مغناطیسی نباید خم شود. همچنین قرار گرفتن در مجاورت اشیای فلزی یا برنده و دستگاههای دارای میدان مغناطیسی مانند تلفن همراه آهن ربا و دستگاههای الکترونیکی و قرار گرفتن در معرض حرارت و تابش مستقیم نور خورشید ممکن است به آن آسیب برساند.

۲. شماره رمز خود را به خاطر سپرده و از نوشتن آن بر روی کارت و یا نگهداری آن به همراه کارت خودداری نمایید.

۳. در صورت فراموش نمودن رمز پست بانک کارت خود میتوانید با مراجعه به یکی از شعب بانک برای دریافت رمز جدید اقدام کنید.

۴. در صورت وارد نمودن رمز اشتباه بیش از ۳ مرتبه، پست بانک کارت شما غیر فعال شده و توسط دستگاه ضبط می شود، که در این صورت میتوانید با همراه داشتن مدارک احراز هویت برای دریافت پست بانک کارت خود به شعبه مراجعه کنید.

۵. از افشای رمز کارت و یا واگذاری پست بانک کارت خود به سایر اشخاص خودداری کنید. در غیر این صورت مسئولیت سوء استفاده از کارت و هر گونه خسارت ناشی از آن به عهده شماست.

۶. در صورتی که مایل به استفاده از خدمات اینترنتی و تلفن بانک باشید باید از طریق دستگاههای خودپرداز پست بانک نسبت به ایجاد رمز دوم خود اقدام نمایید

۷. در صورت گم شدن و یا سرقت رفتن کارت و یا دسترسی اشخاص بیگانه به رمز فردی کارت شما باید در ساعات اداری بلافاصله به نزدیکترین شعبه پست بانک مراجعه نموده و مراتب سرقت و یا مفقود شدن کارت را اعلام نمایید. در ساعات غیر اداری نیز میتوانید از طریق تماس با خدمات مشتریان بانک (شماره تلفن ۸۴۲۸۴) مراتب را برای غیر فعال نمودن پست بانک کارت اعلام کنید. سپس در اولین روز کاری با مراجعه به یکی از شعب بانک، تقاضای ثبت المثنی پست بانک کارت خود را ارایه نمایید.

ضمناً امکان مسدودی کارت از طریق اینترنت بانک پست بانک فراهم می باشد.

۸. در صورتی که به هر دلیل در برداشتن پست بانک کارت یا وجه نقد مورد درخواست خود از دستگاه خودپرداز تاخیر نمایید، پست بانک کارت یا وجه به داخل دستگاه برگشت داده می شود.

۹. در صورتیکه CVV2 یا رمز کارت را سه بار به اشتباه وارد نمایید کارت غیر فعال می گردد.

## بن کارت :



بن کارت جهت استفاده کارکنان دولت، ادارات، سازمانها و سایر موسسات و یا افراد عادی برای استفاده از کمکهای غیرنقدی سازمان متبوعه صادر می گردد. بن کارت نوعی کارت الکترونیک ویژه خرید است که سازمانها و موسسات به جای بن کاغذی در اختیار کارکنان خود قرار می دهند، و معادل ریالی کمک هزینه های غیر

نقدی ایشان را در حساب بن کارت واریز می کنند. دارندگان بن کارت می توانند با آن از راه مراجعه به فروشگاه های دارای دستگاه کارت خوان فروشگاه های یا از طریق محیط اینترنت کالا و خدمات مورد نیاز خود را خریداری کنند.

## ویژگی های بن کارت:

- این کارتها شتابی بوده و برای خرید کالا مورد استفاده قرار می گیرند ، همچنین قابلیت دریافت وجه نقد را ندارند.
- بن کارت برای هر یک از کارکنان تابع یک سازمان یک بار صادر، و سپس بر طبق مقررات و برنامه سازمان مذکور در فواصل زمانی معین شارژ (مبلغ دار) می شود.
- برخلاف بن های کاغذی که صدور و توزیع آنها برای سازمان ها به صرف وقت و هزینه بیشتر نیاز دارد، بن کارت موجب صرفه جویی در وقت و هزینه است ؛ زیرا بن کارت یک بار صادر و توزیع و در فواصل زمانی دلخواه شارژ می شود ، و افزون بر آن از سرعت و دقت بیشتری برخوردار است.
- چنانچه سازمان متبوع اقدام به انعقاد قرارداد خاص نماید محدود نمودن محل خرج بن کارت ها به فروشگاه های خاص نیز میسر است.
- بن کارت الکترونیک با نام و شماره ۱۶ رقمی مشخص برای هر یک از افراد سازمان صادر کرد.
- با استفاده از بن کارت می توان قبوض را از طریق پایانه های شعب پست بانک و تمامی خود پردازها و پایانه های فروشگاه های پرداخت نمود.
- بن کارتها مانند سایر کارتهای الکترونیکی دارای رمز مخصوص هستند که این امر از سوء استفاده در صورت مفقودی کارت جلوگیری خواهد کرد.
- رمز اول بن کارت از طریق **ATM پست بانک** قابل تغییر می باشد .
- امکان استفاده از بن کارت در دستگاههای الکترونیکی پس از اخذ رمز دوم از طریق **ATM پست بانک** فراهم می باشد.
- دارنده بن کارت می تواند با مراجعه به هر یک از پایانه های خود پرداز پست بانک از خدمات زیر استفاده کند:

اعلام مانده کارت - اعلام ده گردش آخر کارت - تغییر رمز کارت - تغییر رمز اینترنتی کارت - پرداخت قبوض

## کارت خانواده :



پست بانک به منظور گسترش دامنه استفاده از خدمات الکترونیک توسط اعضای خانواده ها، امکان استفاده از کارت خانواده را برای آنها فراهم نموده است. با استفاده از این امکان شما می توانید برای خود و بستگان نزدیک درجه ۱ ( پدر، مادر، همسر و فرزندان ) کارت خانواده دریافت کنید .

### آیا می دانید کارت خانواده چه مزایا و امکاناتی را برای شما فراهم می کند؟

- ایجاد رابطه مالی میان اعضای خانواده بدون نیاز به حضور صاحب اصلی کارت و به صورت الکترونیک
- پرداخت پول به اعضای خانواده به صورت روزانه، هفتگی یا ماهانه به صورت الکترونیک
- امکان استفاده از کارت اعضای دیگر در صورت مفقود شدن یکی از کارت ها
- امکان تعیین سقف و تعداد دفعات برداشت در زمان های مشخص برای اعضای خانواده توسط صاحب اصلی حساب

کارت هدیه :





- کارت هدیه کارتی است نقدی و بی نام که با مبلغ معین (به دلخواه خریدار) صادر می شود و قابل انتقال به دیگران میباشد. کارت هدیه دارای مبلغ (حداقل ۱۰۰,۰۰۰ و حداکثر ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال) بوده و قابل شارژ مجدد نمی باشد.
- این کارتها شتابی هستند و دارنده آن می تواند به دفعات و به اندازه دلخواه و حداکثر به اندازه موجودی کارت از طریق دستگاه های کارتخوان نصب شده در فروشگاه ها و مراکز تجاری و اداری کالا و خدمات خریداری کند، یا در صورت نیاز از پایانه های خودپرداز پست بانک وجه نقد بگیرد.
- در صورت فراموش کردن یا مفقود شدن رمز ، امکان دریافت مجدد رمز در صورتیکه متقاضی اول شعبه شعبه فروشنده کارت مراجعه نماید و شعبه نیز بتواند بر اساس مستندات موجود متقاضی را احراز به شعبه مراجعه نماید پس از تایید مسئول شعبه و تکمیل فرم درخواست رمز المثنی ، صدور رمز المثنی امکان پذیر می باشد.
- خرید کارت هدیه بدون پرداخت کارمزد بوده و شعب فقط به میزان مبلغ شارژ کارت، از خریدار، وجه دریافت خواهند کرد.
- تاریخ اعتبار کلیه کارت های هدیه ۶ ماه می باشد
- دارنده کارت هدیه می تواند پس از دریافت رمز اینترنتی و کد CVV2 (از طریق پایانه های خودپرداز پست بانک) از سایت های اینترنتی نیز کالا و خدمات خریداری کند .

• با استفاده از کارت هدیه می توان قبوض را از طریق کلیه دستگاههای الکترونیک پرداخت نمود .

با کارت هدیه از طریق پایانه های خودپرداز (ATM) پست بانک می توانید خدمات زیر را دریافت کنید:

- دریافت وجه نقد (حداکثر به اندازه موجودی کارت)،

- دریافت صورت حساب ده عملکرد آخر

- اعلام موجودی کارت

- تغییر رمز کارت

- تغییر رمز اینترنتی کارت و کد CVV2

-پرداخت قبوض

#### توجه:

- به منظور آسانی به خاطر سپردن رمز مخصوص کارت ، توصیه می شود که در نخستین فرصت با مراجعه به یکی از پایانه های خود پرداز پست بانک ، رمز کارت خود را تغییر دهید.  
- چنانچه رمز کارت خود را سه بار متوالی اشتباه وارد کند، کارت شما غیر فعال خواهد شد. در این صورت باید با در دست داشتن رسید خرید کارت به یکی از شعبه های بانک مراجعه و فرم های مربوط را تکمیل کنید تا برای کارت شما رمز جدید صادر شود.

#### ملاحظات عمومی استفاده از کارت های بانکی

۱- هنگام دریافت پاکت محتوی رمز کارت بانکی از باز و مخدوش نبودن پاکت اطمینان حاصل نموده و در صورت مخدوش بودن مسئول شعبه را مطلع نمایید.

۲- در صورت صدور آنی کارت ، نسبت به تغییر رمز خود از طریق دستگاه خودپرداز اقدام نمایید.

۳- رمز اول و دوم کارت بانکی خود را در اختیار دیگران قرار نداده و آن را در فواصل زمانی (حداقل هر سه ماه یکبار) و بنا به ضرورت تغییر دهید.

۴- هرگز اطلاعات مهم خود مانند رمز اول و دوم کارت ها ، کلمه عبور سامانه های بانکی ، CVV2، تاریخ انقضای کارت را بر روی گوشی تلفن همراه ذخیره ننموده یا از طریق پیامک ، ایمیل و سایر سامانه های ارتباطی نظیر تلفن برای سایرین ارسال و بازگو نکنید.

۵- هرگز رمز اول و دوم کارت بانکی خود را در مجاورت کارت بانکی یا اطلاعات مرتبط با آن از جمله رسید چاپی خودپرداز یادداشت نکنید.

۶- از در اختیار گذاشتن کارت بانکی خود به دیگران اجتناب نمایید.

(رمزهای عبور را در اختیار دوستان و خانواده خود ندهید و همچنین روی کارت‌ها به هیچ‌عنوان نچسبانید یا در جلد کیف کارت قرار ندهید.

۳) کارت خود را برای دریافت پول به دوست و یا خانواده خود ندهید چون امکان تغییر رمز دوم کارت توسط آن‌ها متصور است.

۴) از جاهای عمومی مانند کافی‌نت یا اماکنی که دارای اینترنت رایگان ارائه می‌دهند وارد حساب اینترنت بانک خود نشوید.

۵) هنگام خرید از فروشگاه‌ها سعی کنید شخصا از دستگاه POS فروشگاه استفاده نمایید.

۶) هنگام دریافت پول از دستگاه‌های ATM، مراقب پشت سر خود باشید تا کسی رمز وارد شده شما را نبیند.

۷) حواستان به اقلام نامتعارف روی دستگاه‌های ATM باشد.

۷- از انتخاب رمز قابل حدس نظیر سال تولد، سال ازدواج، شماره شناسنامه و نظیر آن، برای رمز اول و دوم کارت بانکی خود، اجتناب نمایید.

۸- از انتخاب رمزهای مشابه برای کارت‌ها و سامانه‌های بانکی خودداری نمایید.

۹- هنگام دریافت کارت خود از شعبه، شماره ۱۶ رقمی آن را یادداشت نمایید تا در صورت سرقت و مفقودی کارت در اسرع وقت و از طرق ذیل نسبت به غیرفعالسازی آن اقدام نمایید:

• تماس با مرکز ارتباط ۸۴۲۸۴

• وبسایت بانکداری اینترنتی

• مراجعه حضوری به یکی از شعب پست بانک

۱۱- بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما (نظیر مشخصات شناسنامه‌ای، کدملی، اطلاعات مربوط به کارت و حساب بانکی و ...) را از طریق تلفن، ایمیل یا پیامک درخواست نمی‌کند. در صورت رخداد این مورد، ضمن عدم پاسخگویی به چنین درخواست‌هایی مراتب را سریعاً به بانک اطلاع دهید.

۱۲- جهت انتقال وجه صرفاً اعلام شماره حساب و یا شماره کارت به فرد واریز کننده وجه کفایت می‌کند و نیازی به ارائه رمز اول و دوم، CVV2 یا تاریخ انقضاء کارت نمی‌باشد.

۱۳- از پذیرش درخواست افراد ناشناس جهت استفاده از کارت بانکی شما به‌عنوان واسط (نظیر انتقال وجه) اجتناب نمایید.

۱۴- هرگز اطلاعات مربوط به حساب و کارت بانکی خود را در شبکه‌های اجتماعی قرار ندهید.

۱۵-سایت پلیس فتا به آدرس [www.cyberpolice.ir](http://www.cyberpolice.ir) مرجع مفیدی برای دریافت آخرین اطلاعات مربوط به تهدیدات امنیتی است.

### ملاحظات امنیتی در دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و پایانه‌های فروش (POS)

۱- هنگام استفاده از دستگاه خودپرداز، توجه داشته باشید که حداقل فاصله سایرین (حدود ۱ متر) با شما رعایت شود.

۲- تا حد امکان در هنگام استفاده از دستگاه‌های خودپرداز و پایانه‌های فروش، از عدم نصب تجهیزات اضافی بر روی آنها و عدم تعبیه دوربینهای غیرمجاز در اطراف اطمینان حاصل نمایید.

۳- هنگام خرید از طریق پایانه‌های فروش، شخصاً نسبت به ورود رمز کارت بانکی خود اقدام نمایید.

۴- در صورت ضبط کارت توسط خودپرداز دقت نمایید که پیغامی مبنی بر یکی از موارد ذیل دریافت نمایید:

• خارج از سرویس شدن خودپرداز

• ارائه رسید توسط خودپرداز

در غیر این صورت تا حصول اطمینان از ضبط کارت و یا بیرون آمدن کارت از دستگاه، محل خودپرداز را ترک نکنید.

۵- برای انتقال وجه از طریق خودپرداز نیازی به استفاده از زبان انگلیسی نیست. مراقب ترفندهای کلاهبرداران با استفاده از این قابلیت باشید.

۶- تا حد امکان شب‌ها از مراجعه به خودپردازهایی که در محل‌های کم رفت و آمد و تاریک قرار دارند خودداری نمایید.

## ملاحظات امنیتی در درگاه پرداخت الکترونیک و خرید اینترنتی



- ۱- همواره از عدم نصب ابزارهای سرقت کلمه (key logger) سخت‌افزاری و نرم‌افزاری بر روی رایانه خود اطمینان حاصل نمایید.
- ۲- از دریافت (Download) و اجرای نرم‌افزار و فایل‌های ناشناس و متفرقه روی رایانه، تبلت و گوشی تلفن همراه خود اجتناب نمایید.
- ۳- از بروزرسانی مستمر سیستم عامل، مرورگر وب و سایر نرم‌افزارهای منصوب روی رایانه، تبلت و گوشی تلفن همراه خود اطمینان حاصل نمایید.
- ۴- رایانه، تبلت و گوشی تلفن همراه خود را به ضدویروس معتبر مجهز نموده و آن را به صورت مستمر بروزرسانی نمایید.
- ۵- جهت انجام خرید اینترنتی، قبل از ورود اطلاعات در وب‌سایت درگاه پرداخت اینترنتی، از وجود نشانگرهای امنیتی (SSL و Https) و معتبر بودن وب‌سایت مذکور اطمینان حاصل نمایید.
- ۶- تا حد امکان از محیط‌های عمومی (نظیر کافی‌نت) رایانه‌های ناشناس و شبکه‌های بی‌سیم عمومی برای دسترسی به سامانه بانکداری اینترنتی اجتناب نموده و در صورت استفاده حتماً در اولین فرصت ممکن کلمه عبور خود را تغییر دهید.
- ۷- جهت ورود مشخصات کارت بانکی خود در درگاه پرداخت الکترونیکی، ترجیحاً از صفحه کلید مجازی تعبیه شده در سایت مربوطه استفاده نمایید.

ارتباط با میزآمداد



مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و یا مشاهده شواهد مشکوک در حساب خود که صحت آنها از

سوی شما مورد تایید نمی باشند، حتماً بانک را از طریق میزامداد با شماره تلفن **۰۲۱-۸۴۲۸۴** مطلع نمایید.