

نکات امنیتی استفاده از کارت های بانکی

- * هنگام دریافت پاکت رمز کارت بانک خود از شعبه به سلامت و عدم پارگی پاکت دقت نمایید.
- * به محض وصول رمز کارت صادره، به دستگاه خودپرداز شعبه مراجعه و رمز خود را تغییر دهید.
- * به محض دریافت کارت بانک، نسبت به یادداشت کردن شماره ۱۶ رقمی آن اقدام نمایید. به خاطر داشته باشید برای مسدود کردن کارت حساب هنگام سرقت یا مفقود شدن به این شماره نیاز دارید.
- * شماره چهار رقمی که به عنوان رمز استفاده می کنید، به سادگی برای دیگران قابل حدس زدن نباشد. برای مثال از سال تولد، سال ازدواج یا شماره تلفن خود استفاده نکنید.
- * فقط کلاهبرداران وانمود می کنند که برای انتقال وجه، می بایست از کارت ارزی خود استفاده کنند و شما را ترغیب به استفاده از منوی انگلیسی می نمایند.
- * برای انتقال وجه نیازی به استفاده از منوی انگلیسی نیست. منوی انگلیسی برای بهره وری مسافران خارجی ایجاد شده است.
- * مراقب باشید: فقط کلاهبرداران شما را به استفاده از منوی انگلیسی ترغیب می نمایند.
- * هنگام انتقال عملیات انتقال وجه، فرد دریافت کننده فقط شماره ۱۶ رقمی کارت خود را اعلام می کند و نیازی به ارائه سایر اطلاعات کارت یا مراجعه به دستگاه خودپرداز ندارد.
- * رمز جدید را به خاطر بسپارید. از یادداشت کردن رمز کنار کارت و قرار دادن برگه رمز در کیف کارت جداً خودداری فرمایید.
- * هنگام وارد کردن رمز در دستگاه خودپرداز، به گونه ای جلوی دستگاه بایستد که کسی امکان دیدن صفحه کلید و رمز شما را نداشته باشد.
- * رمز خود را هر سه یا چهار ماه تغییر دهید.
- * در فروشگاه ها و هنگام خرید از پایانه فروش، خودتان رمز را وارد دستگاه کنید و از اعلام آن به فروشنده خودداری نمایید.
- * در صورتی که در فروشگاهی مجبور به اعلام رمزتان شدید، حتی المقدور به سرعت نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید.
- * از سپردن کارت خود به دیگران خودداری نمایید. در صورت لزوم، بلافاصله نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید.
- * رسید دریافتی از دستگاه خودپرداز و کارتخوان را در محل رها نکنید.
- * در صورت بروز اشکال در عملیات بانکی از توسل به افراد غریبه جداً خودداری نمایید.
- * از پایانه فروش فقط برای خرید، مانده گیری و پرداخت قبض استفاده کنید.
- * برای انتقال وجه به سایر حساب های خود یا دیگران به هیچ وجه از پایانه فروش استفاده نکنید.
- * برای انتقال وجه از دستگاه های خودپرداز، پایانه شعب یا خدمات ساتنا و پایا که در داخل شعبه ارائه می شود، بهره برداری نمایید.
- * سقف انتقال وجه از دستگاه های خودپرداز سی میلیون ریال در هر روز می باشد.

- * با مراجعه به شعبه و استفاده از پایانه شعب می توانید تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال به صورت آنی به سایر کارت های خود یا دیگران انتقال وجه دهید.
- * با مراجعه به شعب و استفاده از سامانه پایا می توانید به هر حسابی در هر بانک تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال در همان روز انتقال وجه دهید.
- * با مراجعه به شعبه و استفاده از سامانه ساتنا می توانید به هر حسابی در هر بانک به صورت نامحدود در همان روز انتقال وجه دهید.
- * برای انجام عملیات انتقال وجه از طریق پایا و ساتنا دانستن شماره شبای حساب مقصد الزامی است.
- * برای اطلاع از شماره شبا، به شعبه یا سایت اینترنتی بانک افتتاح کننده حساب مراجعه کنید.
- * هرگز برای دریافت شماره شبای بانک "الف" به سایت بانک "ب" مراجعه ننمایید.
- * بانک ها مسئولیتی برای جبران خسارت مشتریانی که شماره شبای مقصد را اشتباه ثبت کرده اند ندارند.
- * با داشتن کارت بانک می توانید قبوض خود را بدون مراجعه به شعب بانک ها پرداخت نمایید.
- * مراجعه به دستگاه خودپرداز هر یک از بانک ها یکی از راه های پرداخت سریع قبوض است.
- * مراجعه به پایانه فروش نصب شده در فروشگاه محل سکونت، یکی دیگر از راه های پرداخت سریع قبوض است.
- * مراجعه به پایانه شعبه هر یک از بانک ها از راه های دیگر پرداخت سریع قبوض است.
- * مراجعه به سایت هر یک از بانک ها نیز یکی از راه های پرداخت سریع قبوض است.
- * برای خریدهای اینترنتی داشتن رمز دوم الزامی است.
- * برای دریافت رمز دوم کارت به دستگاه خودپرداز بانک خود مراجعه نمایید.
- * رمز اول و دوم کارت بانکی محرمانه است از ارائه اطلاعات آن به دیگران خودداری نمایید.
- * کد CVV2 کارت بانکی محرمانه است از ارائه اطلاعات آن به دیگران خودداری نمایید.
- * به محض اطلاع از مفقود شدن کارت بانکی نسبت به مسدود کردن آن اقدام نمایید.
- * به محض اطلاع از سرقت رفتن کارت بانکی، نسبت به مسدود کردن آن اقدام نمایید.
- * یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به شعب بانک صادرکننده کارت است.
- * یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به سایت اینترنتی بانک صادرکننده کارت است.
- * یک راه مسدود کردن کارت بانک، تماس با میز امداد بانک صادرکننده کارت است.
- * برای مسدود کردن کارت بانک داشتن رمز دوم کارت الزامی است.
- * هرگز برای پرکردن حساب جاری از پایانه فروش استفاده نکنید.
- * انتقال وجه از طریق اینترنت بانک، فقط با داشتن رمز مخصوص اینترنت بانک امکان پذیر می باشد.
- * برای انجام عملیات انتقال وجه شتابی از همراه بانک استفاده ننمایید.
- * در صورت عدم پرداخت اقساط کارت های اعتباری، کارت اعتباری شما به مدت شش ماه مسدود خواهد شد.
- * برای بهره برداری موثر از خدمات بانکداری الکترونیکی و ایمن ماندن از ریسک های احتمالی، هنگام افتتاح حساب و درخواست کارت بانک، بروشورهای مربوطه را به دقت مطالعه فرمایید.
- * سایت بانک ها منبع مفیدی برای دریافت نکات ایمنی هنگام بهره برداری از خدمات بانکداری الکترونیکی است.

- * سایت پلیس فتا به نشانی؛ WWW.cyberpolice.ir منبع مفیدی برای دریافت آخرین اطلاعات مربوط به تهدیدات امنیتی است.
- * شماره تلفن ۲۹۹۱۱ راهی آسان برای ثبت مغایرت های شماست.
- * مامورین تعمیر پایانه فروش شرکت ها دارای کارت شناسایی معتبر هستند از سپردن دستگاه خود به افراد ناشناس خودداری نمایید.
- * رسید تراکنش های ناموفق خود را تا حصول اطمینان از کسر نشدن وجه از حسابتان نگهداری نمایید.
- * استفاده از صفحه کلید مجازی سایت، راهی مطمئن برای وارد کردن رمز است.
- * هنگام انجام خرید یا پرداخت قبض در اینترنت، حتما از صفحه کلید مجازی برای وارد کردن رمز خود استفاده کنید.
- * شب ها از مراجعه به خودپردازهایی که در محل های کم رفت و آمد و تاریک قرار دارند خودداری نمایید.
- * توجه داشته باشید آدرس سایت سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی در مرورگر باید با <https> آغاز شود.
- * برای ورود به سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی هرگز از مکان های عمومی مانند کافی نت ها استفاده نکنید.
- * در انتخاب نام کاربری و کلمه عبور خود دقت نمایید تا دیگران نتوانند آن را حدس بزنند.
- * بدون خروج قطعی از اینترنت بانک، کامپیوتر را ترک نکنید.
- * با وارد کردن آدرس پست الکترونیکی هنگام پرداخت قبض یا خرید اینترنتی، بانک رسید عملیات را برای شما اعلام می نماید که برای اطلاع و بهره برداری آتی بسیار مفید خواهد بود.
- * از انجام پرداخت های اینترنتی از طریق سایت های متعلق به موسسات غیرمعتبر و ناشناس در اینترنت خودداری نمایید.
- * هیچ بانکی به اطلاعات محرمانه کارت شما (نظیر رمز اول و دوم، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت) نیاز ندارد. به ایمیل ها و پیامک هایی که به عنوان بانک این اطلاعات را از شما می خواهند هرگز پاسخ ندهید.
- * هرگز به تقاضاهایی که از طریق ایمیل یا پنجره های pop-up اطلاعات شخصی شما را می خواهند پاسخ ندهید.
- * از کامپیوتر افراد ناشناس یا کافی نت ها برای انجام عملیات بانکی استفاده نکنید.
- * روش های متعدد مسدودی کارت بانک عبارتند از: اینترنت بانک، تلفن بانک، موبایل، خودپرداز، شعبه، مرکز تماس. به نحوه مسدودی کارت در بانک صادرکننده در ساعات کاری و ایام تعطیل توجه کنید.
- * به محض اطلاع از مفقودی یا سرقت کارت خود، حساب خود را مسدود نمایید.
- * هنگام دریافت کارت خود از شعبه بانک، شماره ۱۶ رقمی کارت و شماره تماس خدمات مشتریان بانک را از پشت کارت برای موارد ضروری یادداشت نمایید.
- * برای دریافت رمز دوم به دستگاه خودپرداز بانک صادرکننده کارت خود مراجعه فرمایید.
- * درخواست ارسال پیامک در انجام تراکنش ها و ورود به خدمات غیرحضورى مانند اینترنت بانک، تلفن بانک و ... موجب آگاهی مشتری از سوء استفاده احتمالی و جلوگیری از سوء استفاده بیشتر است. بنابراین به محض دریافت چنین پیامکی در صورتی که خودتان تراکنشی انجام نداده اید، نسبت به تعویض رمز خود اقدام نمایید.